

## Personalia

---

Naam: Dwight  
Geboortedatum: 19 januari 1965  
Woonplaats: Amsterdam  
Nationaliteit: Nederlandse  
Rijbewijs: B



## Profiel

---

Dwight is een gedreven IT professional op HBO denk- en werkniveau die zich bewezen heeft in service-verlenende functies en beheer trajecten. Zijn manier van communiceren is duidelijk en de werkhouding is vooral rustig en doelgericht. In zijn vrije tijd houdt Dwight zich bezig met Stand-up comedy, Organisatie van events, dj en muzikale producties.

## Certificeringen

---

Prince foundation  
MCSE 2012 gecertificeerd  
Xenserver 6.0 & Citrix Client Training  
ICT Beheer opleiding Centric  
VMware 4.0 training  
Lotus Notes Mobile & Power user Versie 5.2  
AS-400 Client & Network Implementation  
Producer & Recording Engineer  
VCA/VOL & NEN certificering

## Werkervaring

---

01-07-2018 – heden      *Beheer / Support Cloud Netwerk – **Centralpoint***  
**(Fulltime)**

- Taken:
- Cloud netwerk beheer / Veeam management
  - Monitoring en troubleshooting N-able Livealert
  - Incident management Microsoft, VM Ware, Office 365
  - Change management (release updates van maatwerk apps)

*(Centralpoint is de grootste IT reseller van de Benelux en levert IT dienstverlening, e-commerce en beheer van cloud netwerken)*

01-09-2018 – 30-6-2018      *Operation Center Engineer – **Conclusion OC Flora Holland***  
**(Fulltime)**

- Taken:
- Incident management Topdesk
  - Monitoring systeemfunctionaliteiten (SCOM)
  - Infra beheer Windows, VM's en Host servers
  - Hanteren afhandelsscenario's van system errors
  - Monitoring en support critical systems 24/7 (LMS)
  - Change management (release- en applicatie-updates)

*(Conclusion Flora beheert de infra van bedrijfskritische applicaties van de bloemenveiling in Aalsmeer, Rijnsburg en Naaldwijk. De werkwijze realiseert optimale en snelle wendbaarheid en beschikbaarheid van critical systems door het toepassen van geavanceerde beheermodellen die stabiliteit en veiligheid garanderen)*

01-02-2017 – 22-02-2018 Beheer en support – **Scarabee Aviation Technology**  
**(Fulltime)**

- Taken:
- Dagelijkse briefing en samenwerking met Schiphol regio
  - Hands-on troubleshooten van field componenten
  - Bagstage KLM strategische/tactische planning
  - WINCC Grafisch overzicht, SPLUNK, Odsgover
  - Beheer IT-infra, applicaties en netwerk assets
  - Begeleiden en testen van systeemwijzigingen
  - Monitoring systeemfunctionaliteiten (Tivoli)
  - Incident management ITSM
  - Linux cluster / user support

*(Scarabee ontwikkelt en implementeert innovatieve security-, passagier- en bagage- systemen voor luchthavens wereldwijd)*

01-04-2014 – 01-11-2016 Management & Sales – **Ranu Administratiekantoor**  
**(Fulltime)**

- Taken:
- Onderhoud klantportfolio van bestaande en nieuwe klanten
  - Opzetten verkoopmogelijkheden nieuwe producten en diensten
  - Projectmanagement nieuwe ICT software toepassingen voor Sales
  - Incidentmanagement en bewaking klanttevredenheid
  - Beheer ICT projecten voor nieuwe diensten
  - Planning en coördineren verkoopstrategie
  - Bewaking prospects en sales activiteiten

*(Ranu beheert het fiscale, administratief en financieel traject voor bedrijven. Bemiddeling en juridisch advies bij aan- en verkoop van bedrijven)*

01-05-2007 – 31-03-2014 Beheer Systemen, Applicaties en Netwerk – **Centric**  
**(Fulltime)**

- Taken:
- Windows Serverbeheer (2003 2008 R2-2012), MS SQL server 2008,
  - WSUS (beheer update server) Exchange server 2003/2008 beheer, Active Directory, Storage
  - Anti-virus, VMware 4.0 (basis), Lotus Notes, Ghost / Imaging, Altiris,
  - AS/400 I-series, HP Data Protector, Big Brother (monitoring),
  - Incident management, Graphic design, Multimedia en Audio-visuele techniek, ITIL workflow en Prince.

*(Centric verzorgt met 5000 man Software oplossing en, outsourcing van IT gerelateerde bedrijfsprocessen en HR diensten)*

01-08-2013 -- 30-08-2013 Systeembeheer – **Gemeente Waterland Monnickendam**  
**(Project)**

- Taken:
- DFS
  - Backup
  - Monitoring
  - Serverbeheer
  - Werkplekbeheer
  - Applicatiebeheer
  - Print management
  - Citrix client support

- Support kern applicaties
- Microsoft Office support

*(Gemeente Waterland verzorgt alle gemeenteactiviteiten ten behoeve van inwoners, ondernemers en toerisme)*

01-06-2013 – 31-07-2013      Systeembeheer – **Intertrust Amsterdam**  
**(Project)**

- Taken:
- Imaging
  - User support
  - Active directory update
  - Post deployment support
  - Archivering applicatie scope
  - Planning hardware swap en roll-out
  - Migratie remote users naar Windows7

*(Intertrust faciliteert in complexe business infra, belastingmanagement en activa beheer met privé- en internationale cliëntèle)*

01-11-2011 – 31-12-2012      Systeembeheer – **Lindeberg Packaging Services Beverwijk**  
**(Contract)**

- Taken:
- Imaging
  - Altiris beheer
  - Server beheer
  - Active Directory
  - Applicatiebeheer
  - Datamanagement
  - Inrichting klantomgevingen
  - VMWare workstation support

*(Lindeberg IT Solutions biedt totaaloplossingen voor infrastructuur- en applicatie management)*

01-05-2008 – 01-09-2011      Systeembeheer – **Rijkswaterstaat Lelystad**  
**(Contract)**

- Taken:
- Exchange
  - Monitoring
  - Altiris beheer
  - Active Directory
  - IT beheer sluisen
  - Datamanagement
  - Aanspreekpunt 2<sup>e</sup> lijn
  - Implementatie printerpark

*(Rijkswaterstaat IJsselmeergebied is één van de tien regionale diensten van Rijkswaterstaat. Ze is verantwoordelijk voor onderhoud, beheer en aanleg van de hoofdinfrastructuur in het eigen beheersgebied voor de praktische uitvoering van het beleid)*

01-09-2008 – 30-11-2008      Systeembeheer – **Lindeberg Packaging Services Zaandam**  
01-05-2008 – 30-08-2008      Systeembeheer – **Allen & Overy Advocatenkantoor Amsterdam**  
01-04-2008 – 30-04-2008      Systeembeheer – **Warner Brothers Movie Screening Amsterdam**  
01-05-2007 – 30-03-2008      Systeembeheer – **Centric Interne Automatisering IJsselstein**  
01-09-2005 – 30-04-2007      Systeembeheer – **Finance Financial Consultancy Amstelveen**  
01-10-2003 – 30-08-2005      Systeembeheer – **Abfin Financial Service provider Den Haag**  
01-12-2000 – 30-08-2003      Systeembeheer – **UWV Zoetermeer**  
01-09-1998 – 30-11-2000      Systeembeheer – **Vereniging Nederlandse Gemeente Den Haag**

01-07-1997 – 01-08-1998      Systeembeheer – *Lyondell Chemical Rotterdam*  
 02-01-1996 – 30-05-1997      IT Engineer – *ING Bank Amsterdam*  
 01-02-1994 – 31-12-1996      Multimedia – *APM Multimedia Aalsmeer*  
 01-03-1993 – 30-12-1993      Support Engineer – *Stichting Uniforme Artikel Codering Amsterdam*  
 01-01-1989 – 31-12-1992      Support Engineer – *Ara Informatica Services Utrecht*

## Technische kennis

### Legenda:

**Basis**                      Medewerker beschikt over theoretische basiskennis en kan met dit product uit de voeten.

**Goed**                      Medewerker heeft ruime praktische (hands-on) werkervaring met dit product, i.c.m. theoretische kennis.

**Zeer goed**                Medewerker heeft zeer veel ervaring met het product en kent de functionaliteiten. Dankzij de ruime werkervaring kan de medewerker deze functionaliteiten praktisch toepassen en makkelijk omgaan met nieuwe vragen en onbekende incidenten gerelateerd aan het product.

	Basis	Goed	Zeer goed	Ervaring (jaren)
<b>Client</b>				
» Dos			X	15
» Mac OS(X)	X			5
» Windows Vista			X	5
» Windows 7			X	5
» Windows 8			X	2
» MS VirtualPC	X			1
» Ubuntu	X			1
» VMware Workstation	X			4
<b>Server / Netwerk</b>				
» AS/400			X	10
» AIX Lpar	X			1
» VMware ESX	X			1
» VMware ESXi	X			1
» VMware vSphere	X			1
» MS Virtual Server	X			1
» MS Hyper-V	X			1
» Novell Netware	X			1
» MS Windows Server 2003			X	7
» MS Windows Server 2008			X	5
» MS Windows Server 2012			X	3
» Active Directory Services			X	5
» MS SMS 2003	X			1
» SCCM	X			1
» Altiris Deployment Solution	X			1
» SCOM	X			1
» MS Operations Manager (MOM)	X			1
» MS Terminal Server	X			3

» Internet Information Server (IIS)		X		5
» ISA Server		X		5
» Proxy Server		X		5
» DNS		X		7
» IBM AIX	X			2
» Linux KVM	X			1
» Red Hat Enterprise Linux	X			1
» Apache	X			1
» Citrix Management Console	X			1
» Citrix XenApp	X			1
» Citrix XenServer	X			1
» HP Data Protector		X		2
» VLAN	X			2
» iSCSI	X			1
<b>Databases</b>				
» MS Access 2000	X			1
» MS Access 2003	X			1
» MS SQL Server 2000	X			3
» MS SQL Server 2005	X			3
» MS SQL Server 2008	X			3
» MS SQL Azure	X			1
<b>Messaging / Telefonie</b>				
» Exchange Server 2000		X		7
» Exchange Server 2003		X		7
» Exchange Server 2007		X		7
» Exchange Server 2010		X		7
» MS Outlook			X	7
» Lotus Notes Client	X			7
» Lotus Domino Server	X			7
» iPhone / iPad		X		5
» BlackBerry smartphone		X		5
» Android smartphone		X		7
<b>ERP / CRM / DMS</b>				
» Exact	X			2
» SharePoint	X			1
<b>Protocollen</b>				
» IPv4	X			2
» IPv6	X			2
» SSH	X			2
» SSL	X			2
» HTTP	X			2
» DHCP		X		5
» NetBEUI	X			1
» FTP	X			3
» POP3	X			5
» SMTP	X			5
» IMAP	X			3
» IPSEC	X			1
<b>Netwerk Hardware</b>				
» Cisco Routers	X			2

» Cisco Switches	X			2
» Juniper Routers	X			1
» Juniper Switches	X			1
» Juniper Firewalls	X			1
» HP Routers	X			2
» HP Switches	X			2
» Wireless		X		2
» Routers		X		4
» Switches		X		4
<b>Programmeren / Scripting</b>				
» Batch files	X			1
» HTML	X			1
<b>Office Pakketten</b>				
» Corel Suite		X		3
» Lotus Smartsuite	X			3
» MS Office 2000			X	5
» MS Office XP			X	7
» MS Office 2003			X	5
» MS Office 2007			X	5
» MS Office 2010			X	5
» MS Office 365		X		1
» MS Excel			X	5
» MS Word			X	5
» MS PowerPoint			X	7
» MS FrontPage	X			2
<b>Tools &amp; Overige pakketten</b>				
» Antivirus Software		X		7
» Back-up Software		X		7
» Ghost/Drive-image	X			2
» PC-Anywhere	X			2
» TeamViewer		X		5
» RDP		X		5
<b>Helpdeskpakketten</b>				
» Tivoli	X			1
» TOPdesk	X			2
<b>Methoden &amp; Technieken</b>				
» ITIL Foundation		X		3
» ITIL Practitioner	X			3
» Prince2 Foundation	X			1
» Prince2 Practitioner	X			1
» SCRUM / Agile	X			1
<b>Hardware</b>				
» Installatie & configuratie clients		X		5
» Installatie & configuratie laptops		X		5
» Installatie & configuratie servers		X		5
» Netwerkprinters		X		5
<b>Talen (in woord en geschrift)</b>				
» Nederlands			X	
» Engels			X	
» Spaans		X		

